



Conditii Speciale de furnizare a Serviciilor/Extraoptiunilor Telekom Romania

nr. de inregistrare 100/10/01/04/02/5486 din data de 20/06/2019 ("CS")

la Contractul nr. _____ din data de _____ ("Contractul")

Incheiata intre:

Telekom Romania Communications S.A., cu sediul social in Bucuresti, Piata Presei Libere nr. 3 - 5, cladirea City Gate, Etajele 7-18 din Turnul de Nord, Sector 1, cod postal 013702, telefon 0800880800, numar de ordine in Registrul Comertului J40/8926/1997, CUI 427320, CIF RO427320, capital social subscris si integral varsat de 318.464.490 lei, reprezentata prin CHITAS ANDRADA in calitate de ACCOUNT MANAGER, denumita in continuare "Telekom Romania" sau "TK"

si

"Client": COMUNA VETIS, cu sediul social in VETIS str. PRINCIPALA nr. 263, bl. ____, sc. ____, ap. ____, cod postal 447355, sector / judet SATU MARE telefon 0261820702, fax _____, numar de ordine in Registrul Comertului J __/_____/_____, CUI 3896577, CIF RO3896577, capital social de _____, cont bancar _____, deschis la _____, reprezentata prin* ILYES IULIU, in

calitate de *PRIMAR

Cod Client: J3139860000066

Persoana de contact: Dl./Dna.* ILYES IULIU telefon*: 0769046300, e-mail*: _____

DATE DE CONTACT CLIENT (OBLIGATORII)

Datele de contact ale persoanei fizice mandate sa semneze in numele si pe seama Clientului (reprezentantul legal al Clientului: administrator/imputernicit/director general etc.):

Nume* ILYES Prenume* IULIU

Telefon fix de serviciu _____, Fax de serviciu _____,

Mobil de serviciu* 0786185256, Email de serviciu* _____,

In vederea imbunatatirii comunicarii intre Telekom Romania si Client, urmatoarele campuri trebuie completate cu datele de contact ale altor persoane de contact din societatea Clientului:

	Nume si prenume	Telefon fix de serviciu	Fax de serviciu	Mobil de serviciu	Email de serviciu
Contact reprezentant legal - administrator/director general**	ILYES IULIU			0769046300	
Contact decizional - director / director executiv / director administrativ					
Contact factura - director financiar / responsabil plata factura					
Contact tehnic - Responsabil departamentul tehnic					

MODALITATEA DE TRANSMITERE A FACTURII pentru care opteaza Clientul:

 factura in format electronic (Clientul va primi factura doar in format electronic)

Factura va fi trimisa la urmatoarea adresa de email:.....

 factura in format tiparit

Factura va fi trimisa la urmatoarea adresa: str. PRINCIPALA nr. 263, bl. ____, sc. ____, ap. ____, localitatea VETIS, sector/judet SATU MARE

Clientul intelege ca pentru Serviciul achizitionat, „Contractul” este format din prezentele Conditii Speciale privind furnizarea Serviciilor/Extraoptiunilor Telekom Romania („CS”) si Conditile Generale privind Furnizarea Serviciilor Telekom Romania catre Clientii Persoane Juridice („CG”). Tarifele care nu sunt prevazute in CS sau in GC sunt in Lista de tarife care se afla pe www.telekom.ro. Termenii folositi cu majuscula au intelesul dat in CS sau in CG. In masura in care nu contravin termenilor si conditiilor din prezentele CS, prevederile CG vor completa prevederile prezentelor CS.

Prevede urmatoarele:

1. DESCRIEREA SERVICIULUI/EXTRAOPTIUNII

1.1 SERVICIU/EXTRAOPTIUNE (tarifele de mai jos sunt in Euro si nu includ TVA)

1.1.1. Clientul contracteaza urmatoarele Servicii/Extraoptiuni:

Serviciu/Extraoptiune	Cantitate	Descriere	Abonament Lunar - Tarif lista	Abonament Lunar - Tarif Oferta promotionala*
<input checked="" type="checkbox"/> Net Business ADSL24848534 ADSL43023170 ADSL43023015 ADSL43023530 ADSL43023985 ADSL43025795 ADSL43025908 ADSL43038250 ADSL43038357 ADSL43038485 ADSL43038835 ADSL43038976 ADSL43039111 ADSL43039291 ADSL43039512 ADSL43039640 ADSL43039817 ADSL43039985 ADSL43040095 ADSL43040225 ADSL43040381 ADSL43040626 ADSL43040809 ADSL43040914 ADSL43041033 ADSL43041194 ADSL43041307 ADSL43041413 ADSL43041568 ADSL43043121 ADSL43043304 ADSL43043411 ADSL43043762 ADSL43043908 ADSL43044904 ADSL43045006 ADSL43045224 ADSL43045480 ADSL43045589 ADSL43045720 ADSL43045993 ADSL43046154	42	Serviciu Acces Internet FTTH - Viteza maxima[descarcare/ incarcare] 1Gbps/500Mbps, Viteza normala [descarcare/incarcare] 600Mbps/300Mbps, Viteza minima [descarcare/incarcare] 10Mbps/5Mbps;FTTB - Viteza maxima[descarcare/incarcare] 100Mbps/25Mbps, Viteza normala [descarcare/incarcare] 60Mbps/15Mbps, Viteza minima [descarcare/incarcare] 1Mbps/250kbps;VDSL - Viteza maxima[descarcare/incarcare] 70Mbps/24Mbps, Viteza normala [descarcare/incarcare] 42Mbps/14Mbps, Viteza minima [descarcare/incarcare] 700kbps/240 ADSL - Viteza maxima[descarcare/ incarcare] 20Mbps/1Mbps, Viteza normala [descarcare/incarcare] 12Mbps/600kbps, Viteza minima [descarcare/incarcare] 200kbps/10kbps; solutie web hosting: un domeniu web cu numar nelimitat de subdomenii, spatiu total de 2 GB atat pentru website, cat si pentru e-mail, numar nelimitat de casute e-mail, manager DNS, interfata de configurare si aplicatie de construire site web, 3 licente de Norton Securities Online, IP Static si SLA Advanced. Tehnologie: ADSL, VDSL, FTTB, FTTH	9.9 Euro	4.95 Euro

* tarif oferit pe intreaga perioada contractuala

**optiuni de voce fixa se vor putea adauga de pana la 10 ori pe un LTP.

(i) Diferenta dintre minutele incluse intr-un Serviciu/Extraoptiune si cele efectiv utilizate intr-o luna nu se reporteaza in luna urmatoare.

(ii) Minutele excedentare vor fi tarificate conform sectiunii urmatoare, iar traficul catre alte destinatii decat cele pentru care se percep tarife speciale, se va face conform tarifelor de lista din lista de tarife Telekom Romania in vigoare la momentul efectuarii apelului, daca nu exista o tarification speciala conform unei alte optiuni de voce cu care este compatibil Serviciul/Extraoptiunea contractat/a de Client.

- (iii) Licențele Norton din cadrul Serviciului Net Business sunt oferite cu discount de 100% pe o perioadă de 12 luni de la Data Activării, după care vor trece la tariful standard al acestei opțiuni.
- (iv) Licențele Norton din cadrul Serviciului Business Office sunt oferite cu discount de 100% pe toată perioada contractuală.
- (v) Pentru perioada cuprinsă între Data Activării și data emiterii primei facturi, beneficiile incluse în tipul de Serviciu/Extraopțiune contractat/a de Client vor fi proporționale cu numărul de zile din această perioadă. (vi) Condițiile de furnizare a Serviciului de acces la Internet fix sunt menționate în CG, inclusiv procedura pe care Clientul o poate urma pentru a măsura performanța reală a Serviciului de acces la Internet fix și pentru a constata eventuale diferențe importante, permanente sau care se repetă la intervale regulate între vitezele reale de transfer de date și vitezele contractuale indicate în tabelul de mai sus.
- (vii) Condițiile de furnizare a Serviciului de date mobile sunt menționate în CG, inclusiv procedura pe care Clientul o poate urma pentru a măsura performanța reală a Serviciului de date mobile și pentru a constata eventuale diferențe importante, permanente sau care se repetă la intervale regulate între Viteza maximă estimată reală și vitezele contractuale indicate în tabelul de mai sus.
- (viii) Clauza utilizare rezonabilă a beneficii Roaming Global (Business Global 20 – Business Global 55): Beneficiile aferente acestui plan tarifar se acordă în contextul călătoriilor periodice în țările din Grupa 7 Roaming voce/SMS respectiv Grupa 6 Roaming date și nu în condițiile utilizării preponderent în Grupa 7 Roaming voce/SMS, respectiv Grupa 6 Roaming date.
- Prin utilizare preponderentă se înțelege un comportament de consum lunar din volumul total al beneficiilor incluse, pentru fiecare tip de serviciu din categoria Grupa 7 Roaming voce/SMS și Grupa 6 Roaming date, mai mare decât cel național în perioada unei luni de prestații. În cazul în care timp de 2 luni consecutive se observă acest comportament de consum, începând cu luna următoare de prestații, Telekom își rezervă dreptul de a aplica pentru consumul beneficiilor incluse în Grupa 7 Roaming voce/SMS și Grupa 6 Roaming date următoarele suprataxe: 0,2EUR/min/SMS și 0,05/MB. Aceste suprataxe nu se mai aplică începând cu luna următoare celei în care se înregistrează un comportament de consum preponderent național (consum lunar din volumul total al beneficiilor incluse pentru fiecare tip de serviciu din categoria Grupa 7 Roaming voce/SMS și Grupa 6 Roaming date mai mic decât cel național în perioada unei luni de prestații).
- 1.1.2. După consumarea beneficiilor incluse în valoarea Abonamentului Lunar pentru fiecare Serviciu/Extraopțiune contractat/a, se aplică următoarele tarife (exprimate în Euro, fără TVA):
- (i) Informații actualizate despre tarife (inclusiv pe destinații internaționale) sunt pe www.telekom.ro, la 1921 (număr apelabil din toate rețelele naționale fixe și mobile, gratuit din rețelele fixe și mobile Telekom România/Telekom România Mobile și cu tariful național din celelalte rețele fixe și mobile naționale) și în orice magazin Telekom România/partener Telekom România.
- (ii) Serviciile/Extraopțiunile cu minute nelimitate nu pot fi folosite pentru desfășurarea activităților de tip call center/telesales/telemarketig. În cazul în care este detectată utilizarea unei Extraopțiuni/unui Serviciu în astfel de activități, Telekom România își rezervă dreptul de a modifica planul tarifar al Clientului. Telekom România va notifica în prealabil această modificare, dând posibilitatea Clientului să accepte oferta de migrare pe noul plan tarifar sau să denunțe Contractul în privința furnizării Serviciului/Extraopțiunii, fără aplicarea despăgubirilor pentru încetare prematură.
- (iii) Tarifele sunt exprimate pe minut, iar pentru taxarea apelurilor voce fixă, fracțiunea de minut neîncheiat se rotunjește la un minut întreg. În cazul apelurilor din rețeaua mobilă, taxarea se realizează la secunda după primul minut indivizibil.
- (iv) Ordinea de consum a minutelor pentru un Serviciu/o Extraopțiune de telefonie fixă: mai întâi se consumă minutele incluse în Serviciu/Extraopțiune, apoi minutele incluse în opțiunile de minute aplicate la nivel de linie de acces și apoi minutele incluse în opțiunile de minute aplicate la nivel de cont client.
- (v) Tarifele aplicabile în Roaming pentru convorbiri și traficul de date sunt disponibile și pe site-ul www.telekom.ro. Tarifele pentru Serviciile de Roaming vor fi facturate pe baza datelor transmise de partenerii de Roaming cu care Telekom România are încheiate acorduri (operatori din străinătate). Din motive tehnice specifice funcționării Serviciilor de Roaming, factura emisă Clientului va putea include contravaloarea Serviciilor utilizate în cursul lunilor precedente celei în care a fost emisă factura.
- (vi) Pentru serviciile mobile, ordinea de consum a beneficiilor (minute, SMS-uri, date) este următoarea: beneficiile incluse în extraopțiunile de Roaming individuale active la nivel de număr, beneficiile incluse în planul tarifar, beneficiile incluse în toate celelalte extraopțiuni individuale active la nivel de număr și beneficiile incluse în extraopțiunile Share active la nivel de cont.
- (vii) Extraopțiunile (atât cele activate la nivel de SIM, precum și cele activate la nivel Share), vor oferi numai volum de beneficii (minute / SMS-uri / Date). Toate informațiile legate de tariful traficului adițional: voce/SMS/date, viteza traficului de date etc., vor fi preluate din configurația planului tarifar activat la nivel de număr.
- (viii) Beneficiile incluse în Extraopțiuni nu se reportează.
- (ix) Pentru apelurile/SMS-urile inițiate în roaming, precum și pentru traficul de date consumat în Roaming regula de consum va fi următoarea:
- (x) Pentru apelurile/SMS-urile inițiate în roaming Grupa 0 către țările din Grupa 0, inclusiv România, din minutele/SMS-urile în afara Rețelei disponibile conform Contractului. După epuizarea acestora, se vor aplica tarifele standard în afara Rețelei conform planului tarifar; (ii) Pentru traficul de date efectuat în roaming Grupa 0, din volumul de date național disponibil conform Contractului. După epuizarea acestuia, se vor aplica tarifele standard conform planului tarifar; în cazul în care este depășită limita de date lunară pentru volumul de date disponibil în Roaming Grupa 0, indiferent dacă volumul de date național a fost consumat sau nu, se va aplica și tariful adițional de 0,0044 Eur/MB fără TVA; (iii) Pentru apelurile/SMS-urile efectuate în roaming Grupa 1 cu destinația țara vizitată Grupa 1 către România sau către o altă țară din Grupa 1, precum și pentru datele efectuate în roaming Grupa 1: din minutele, SMS-urile și traficul de date roaming Grupa 1 incluse în planul tarifar; din minutele, SMS-urile și traficul de date roaming Grupa 1 incluse în extraopțiuni, dacă există; prin decrementarea din minutele naționale, SMS-urile naționale și traficul de date național incluse în planul tarifar și aplicarea următoarelor tarife speciale/unitate: 0,05 euro

fara TVA/minut efectuat, 0,02 euro fara TVA/SMS efectuat, 0,05 euro fara TVA/MB, daca exista; pentru traficul suplimentar, daca exista, se vor aplica tarifele standard Roaming Avantaj care se vor calcula ca suma intre tarifele valabile la depasirea beneficiilor nationale incluse si tarifele; speciale/unitate specificate anterior, fara a depasi valorile maxime de 0,19 euro fara TVA/minut efectuat, 0,06 euro fara TVA /SMS efectuat si respectiv 0,20 euro fara TVA /MB. Pentru apelurile primite in roaming Grupa 1: Din minutele primite incluse in planul tarifar; Din minutele primite incluse in extraoptiuni valabile in roaming Grupa 1, daca exista; pentru traficul suplimentar, daca exista, se va aplica tariful standard de 0,0114 euro fara TVA/minut primit; Pentru apelurile/SMS-urile initiate in roaming Grupele 2-6, precum si pentru traficul de date efectuat in Grupele 2-5 se aplica tariful standard Roaming Avantaj.

(xi) Avand in vedere Serviciile/Extraoptiunile contractate si de Perioada minima aferenta acestora, Clientul beneficiaza de o subventie totala sub forma de buget alocat, in valoare de 415.8 Euro (fara TVA).

1.2 PUNCT TERMINAL

Punct Terminal	
Serviciul telefonic	Priza telefonica / centrala Clientului/ statia de baza (TDM/GSM)/port modem telefonic (VoIP)
Serviciul de acces la Internet	Interfata USB/Ethernet a modemului ADSL
Serviciul de televiziune	Interfata echipamentului STB

2. DURATA FURNIZARII SERVICIULUI/EXTRAOPTIUNII. DESPAGUBIRI PENTRU INCETARE PREMATURA

(i) Fiecare Serviciu/Extraoptiune are o Perioada minima („PM”) proprie, care se calculeaza de la Data Activarii respectivului/respectivei Serviciu/Extraoptiuni.

(ii) Pentru perioada cuprinsa intre Data Activarii si data emiterii primei facturi, Clientul va beneficia numai de minutele/Serviciile incluse in tipurile de abonamente contractate, aferente/proportionale numarului de zile din aceasta perioada.

(iii) In cazul in care Clientul a solicitat activarea mai multor Servicii/Extraoptiuni, Perioada minima a fiecarui/fiecarei Serviciu/Extraoptiuni poate diferi in functie de Data Activarii corespondente, iar despagubirile pentru incetarea prematura se calculeaza pentru fiecare Serviciu/Extraoptiune pentru care incetarea intervine inainte de expirarea PM corespondente.

(iv) La expirarea PM durata Contractului pentru furnizarea Serviciului/Extraoptiunii se prelungeste automat pe perioada nedeterminata daca nicio parte nu notifica cu cel putin 30 de zile inainte de expirarea PM ca nu mai doreste continuarea furnizarii Serviciului/Extraoptiunii. Pe perioada in care Contractul este prelungit automat, oricare parte il poate denunta unilateral, printr-o notificare scrisa cu acordarea unui termen de preaviz de 30 de zile, Contractul incetand la expirarea termenului de preaviz de 30 de zile.

(v) In cazul in care Contractul pentru furnizarea Serviciului/Extraoptiunii inceteaza total sau partial inainte de expirarea PM, din culpa sau la initiativa Clientului, Clientul va datora despagubiri pentru incetare prematura in privinta fiecarui Serviciu/ fiecarei Extraoptiuni in privinta caruia/careia Contractul inceteaza inainte de expirarea PM corespunzatoare in valoare egala cu valoarea Abonamentelor Lunare inmultita cu numarul de luni cuprinse intre data incetarii Contractului pentru respectivul Serviciu/Extraoptiune si data la care ar fi expirat PM.

(vi) Daca pentru furnizarea Serviciului/Extraoptiunii nu este aplicabila o PM, Contractul se incheie pe perioada nedeterminata, cu dreptul fiecarei parti de a-l denunta unilateral, printr-o notificare scrisa cu acordarea unui termen de preaviz de 30 de zile, Contractul incetand la expirarea termenului de preaviz de 30 de zile.

Serviciu/Extraoptiune	Perioada minima	Despagubiri pentru incetare prematura (Euro, fara TVA)
Net Business	<input type="checkbox"/> 12 luni <input checked="" type="checkbox"/> 24 luni <input type="checkbox"/> 36 luni	100% din valoarea abonamentelor ramase pana la expirarea PM

Valoarea abonamentelor ramase pana la expirarea PM reprezinta valoarea Abonamentului Lunar al Serviciului/Extraoptiunii in privinta caruia inceteaza Contractul inmultita cu numarul de luni cuprinse intre data incetarii Contractului pentru respectivul Serviciu/Extraoptiune si data la care ar fi expirat PM.

2. LOCATIA

Serviciu/Extraoptiune	Eticheta Produs / Status servicii: Rmg,Intl,Prag Roaming Date	Nr. Telefon	Adresa Instalare/Facturare
Net Business	ADSL24848534	0261875598	
Net Business	ADSL43023170	0261875522	
Net Business	ADSL43023015	0261875530	
Net Business	ADSL43023530	0261875524	
Net Business	ADSL43023985	0261875503	
Net Business	ADSL43025795	0261875516	
Net Business	ADSL43025908	0261875521	
Net Business	ADSL43038250	0261875531	
Net Business	ADSL43038357	0261875538	



Net Business	ADSL43038485	0261875539
Net Business	ADSL43038835	0261875542
Net Business	ADSL43038976	0261820714
Net Business	ADSL43039111	0261820712
Net Business	ADSL43039291	0261820715
Net Business	ADSL43039512	0261820720
Net Business	ADSL43039640	0261820716
Net Business	ADSL43039817	0261820723
Net Business	ADSL43039985	0261820725
Net Business	ADSL43040095	0261820727
Net Business	ADSL43040225	0261820728
Net Business	ADSL43040381	0261820713
Net Business	ADSL43040626	0261820735
Net Business	ADSL43040809	0261820740
Net Business	ADSL43040914	0261820736
Net Business	ADSL43041033	0261820746
Net Business	ADSL43041194	0261820739
Net Business	ADSL43041307	0261820748
Net Business	ADSL43041413	0261820745
Net Business	ADSL43041568	0261820710
Net Business	ADSL43043121	0261820762
Net Business	ADSL43043304	0261876205
Net Business	ADSL43043411	0261876204
Net Business	ADSL43043762	0261876216
Net Business	ADSL43043908	0261876212
Net Business	ADSL43044904	0261876207
Net Business	ADSL43045006	0261876224
Net Business	ADSL43045224	0261876226
Net Business	ADSL43045480	0261876227
Net Business	ADSL43045589	0261876235
Net Business	ADSL43045720	0261876232
Net Business	ADSL43045993	0261875557
Net Business	ADSL43046154	0261875549

4. ACTIVAREA SERVICIULUI/EXTRAOPTIUNII

4.1. Serviciile de acces la Internet se activeaza, daca sunt disponibile resursele tehnice necesare pentru furnizarea Serviciilor in locatiile contractate de Client, in maxim 21 de zile lucratoare, daca se solicita instalarea simultan cu o linie telefonica, sau in maxim 11 zile lucratoare, daca se solicita si livrea prin curier a modemului / echipamentului oferit promotional, sau in maxim 4 zile lucratoare, daca se solicita instalarea peste o linie telefonica deja existenta in locatie, de la semnarea prezentei Anexe, termen in care Telekom Romania face si verificarea resurselor tehnice disponibile pentru furnizarea Serviciilor contractate de Client. In cazul in care in anumite locatii resursele tehnice sunt

disponibile iar în altele nu, Serviciul va fi activat numai în locațiile în care resursele tehnice sunt disponibile, pentru celelalte locații Contactul încetând în ceea ce privește furnizarea Serviciului fără plată de despăgubiri.

4.2. Lucrare instalare pentru Net Business: tariful este de 25 Euro fără TVA cu posibilitatea aplicării unei reduceri de 100%.

4.3. Serviciul linie telefonică se activează în maxim 21 de zile lucrătoare de la semnarea prezentei Anexe, în cazul instalărilor noi și în maxim 48 de ore de la data semnării prezentei Anexe, în cazul migrării de la un plan tarifar la altul.

4.4. Lucrare instalare pentru Voce Business: tariful este de 25 Euro fără TVA cu posibilitatea aplicării unei reduceri de 100%.

4.5. Serviciul de telefonie mobilă se activează în maxim 7 zile lucrătoare de la data semnării prezentei Anexe.

4.6. Lucrare activare pentru serviciul de telefonie mobilă: cu reducere 100%.

4.7. Serviciul de date mobile se activează în maxim 7 zile lucrătoare de la data semnării prezentei Anexe.

4.8. Lucrare activare pentru serviciul de date mobile: cu reducere 100%.

4.9. Extraopțiunile se activează în maxim 7 zile lucrătoare de la data semnării prezentei Anexe.

5. SPECIFICATII SERVICIU

Serviciu	Eticheta Produs	Nr. Telefon	Specificatii Serviciu
Net Business			Date Acces Internet Nume Utilizator: Parola: Date Webhosting Nume domeniu: Configurare BeOnline http://www.beonline.ro Nume utilizator: Parola:

6. PREVEDERI SPECIFICE

6.1. Serviciul de telefonie fixă. a) Telekom Romania pune la dispoziția Clientului o linie telefonică principală („LTP”) prin care Clientul va putea efectua convorbiri telefonice. b) La începutul furnizării Serviciului/Extraopțiunii, numărul de telefon îi va fi alocat pentru fiecare LTP și în mod aleator Clientului, care va beneficia de acest număr până la data încetării furnizării Serviciului/Extraopțiunii, exceptând situațiile în care: (i) Clientul va beneficia de servicii de portabilitate a numerelor; (ii) Telekom Romania va modifica numerotația din motive tehnice, cu condiția informării prealabile a Clientului sau (iii) Clientul solicită schimbarea numărului de telefon, în schimbul tarifului aferent (schimbarea numărului de telefon va fi operată în limita posibilităților tehnice ale Telekom Romania). c) În cadrul Serviciului/Extraopțiunii, Clientul beneficiază de: (i) un număr de apel pentru fiecare LTP; (ii) servicii de asistență; (iii) nivel de disponibilitate a serviciului (SLA) în versiunea „Standard”; (iv) alte servicii (în măsura în care tipul aparatului telefonic folosit de către Client pentru recepționarea Serviciului permite activarea acestor servicii); repetarea ultimului număr format (pe baza de cerere); apel în așteptare (pe baza de cerere); redirecționarea imediată a apelurilor (pe baza de cerere); apel programat (pe baza de cerere); restricționarea cu parola a apelurilor de plecare (implicit); restricționarea prezentării identității liniei telefonice apelante (CLIR-A), permanent (pe baza de cerere) sau apel cu apel (implicit) (pentru apelurile către serviciile de urgență (112), identitatea liniei telefonice principale a Clientului se transmite automat). d) Serviciul suplimentar de prezentare a identității liniei telefonice apelante (CLIP-A) poate fi furnizat numai pentru apelurile de la linii telefonice apelante care nu au activată restricționarea prezentării identității. În cazul în care apelul este originat din rețeaua altui operator, identitatea liniei telefonice apelante va fi prezentată numai în cazul în care operatorul respectiv permite transmiterea numerelor spre rețeaua fixă Telekom Romania. e) Telekom Romania poate suspenda accesul Clientului la anumite numere naționale și/sau internaționale în cazuri bine justificate (ex. abuz în apelarea numerelor cu tarif special). Totodată, în cazul în care Telekom Romania are o suspiciune de activitate frauduloasă/abuzivă a Clientului (de ex. pe baza analizei profilului de trafic: trafic permanent către destinații distincte etc.), Telekom Romania își rezervă dreptul: (i) de a suspenda furnizarea Serviciului și a Extraopțiunii sau de a rezilia Contractul privind furnizarea Serviciului și a Extraopțiunii deplin drept, cu plată de despăgubiri de către Client, fără a fi necesară intervenția instanței judecătorești sau orice altă formalitate prealabilă, printr-o simplă notificare trimisă Clientului în acest sens; și/sau (ii) de a refuza furnizarea unui nou Serviciu și/sau Extraopțiune Clientului sau de a condiționa furnizarea acestuia de constituirea unei garanții/plați în avans/plați intermediare; și/ sau (iii) de a retrage orice formă de beneficii oferite Clientului. Dacă identifică sau suspectează o activitate frauduloasă/abuzivă savarsită de Client, Telekom Romania are dreptul: (i) să suspende furnizarea tuturor Serviciilor și Extraopțiunilor sau de a rezilia Contractul curent și/sau orice alte contracte încheiate cu Clientul, deplin drept, cu plată de despăgubiri de către Client, fără intervenția instanței judecătorești sau alte formalități prealabile; (ii) să refuze furnizarea unui nou Serviciu și/sau Extraopțiune sau să condiționeze furnizarea acestuia/acestora de constituirea unei garanții/plați intermediare; (iii) să retragă Clientului orice formă de beneficii; (iv) să ia măsurile prevăzute în politica de Internet a Telekom Romania, în cazul serviciilor de acces la Internet. De asemenea, Clientul este responsabil pentru daunele rezultate din neîndeplinirea obligațiilor asumate prin prezentul articol, inclusiv pentru daunele cauzate unor terțe parti. f) Serviciul voce prin tehnologie VoIP oferă o soluție de telefonie IP cu ajutorul platformei VoIP; transmiterea/transportul către destinații al pachetelor IP se face peste infrastructura de date, semnalul fiind apoi preluat de un telefon IP care îl reconvertește în formatul inițial (semnal analogic); modemul trebuie să fie conectat la o sursă de energie electrică.

Serviciul linie telefonică (voce fixă) pe tehnologie GSM: i) Urmare a semnării prezentului Contract, Clientul va beneficia de Serviciul de voce fixă pe tehnologia 2G / 3G GSM („Serviciul”). Furnizarea Serviciului pe tehnologia 2G / 3G GSM este disponibilă în funcție de situarea Locației în Aria de Acoperire. Aria de Acoperire diferă în funcție de celula radio la care Clientul se conectează în momentul folosirii Serviciului și se poate modifica în funcție de dezvoltarea rețelelor, de specificul propagării undelor radio și de existența obstacolelor naturale (munți,

paduri, lacuri, precipitații etc) sau factori artificiali (construcții etc). (ii) Accesul Clientului la Serviciul de voce se va asigura printr-un Telefon GSM și un SIM pe care este configurat numărul de care beneficiază deja Clientul. Utilizarea faxului este posibilă numai prin intermediul unui adaptor fax pentru care se va oferi un SIM cu un număr distinct, urmare a solicitării Clientului. (iii) Telefonul GSM se furnizează Clientului în regim de chirie cu reducere 100%, pe o perioadă nedeterminată, la data semnării prezentului Contract. SIM-ul are regimul indicat în Contract. (iv) Semnarea prezentului Contract atestă, totodată, predarea și recepția Telefonului GSM și a SIM-ului corelativ.

6.2. Serviciul de telefonie mobilă prin tehnologia GSM/4G. Serviciul se activează per Cartela SIM și permite Clientului efectuarea de convorbiri telefonice în rețeaua Telekom Romania și în rețelele partenere, la tarifele pentru convorbiri aferente tipului de Serviciu și Listei de tarife, prin intermediul unui Echipament terminal asigurat de către Client (prin achiziție de la Telekom Romania sau de la un tert). Odată cu activarea fiecărei Cartele SIM, Clientului îi va fi alocat un Număr de telefon (MSISDN), pentru care Clientul dobândește dreptul exclusiv de a-l folosi pe perioada furnizării Serviciului de telefonie mobilă. Numărul de telefon nu este proprietatea Clientului și la încetarea din orice motiv a Contractului în privința Serviciului de telefonie mobilă, Telekom Romania îi revin, în mod liber și automat, toate drepturile relatează Numărului de telefon sau, în cazul în care Clientul fusese portat din rețeaua unui alt furnizor de comunicații electronice, drepturile asupra Numărului de telefon îi revin respectivului furnizor. Serviciul de telefonie mobilă este un serviciu mobil de acces la Internet, cu trafic lunar inclus/nelimitat (în funcție de opțiunea Clientului). Viteza maximă de transfer a datelor în tehnologia 4G/4G+ (LTE/LTE+) este de 150 Mbps pentru recepționarea datelor (download) și 50 Mbps pentru transmiterea datelor (upload). Viteza maximă de transfer a datelor în tehnologia 3G (UMTS) este de 21,1 Mbps pentru recepționarea datelor (download) și de 4,6 Mbps pentru transmiterea datelor (upload), în cazul tehnologiei 2G (GPRS) viteza Maximă de transfer a datelor este de 200 kbps pentru recepționarea datelor (download) și de 100 kbps pentru transmiterea datelor (upload). Clientul poate beneficia de viteza 4G cât timp se află în aria de acoperire 4G și are o cartela SIM dedicată și un telefon compatibil (detalii pe www.telekom.ro). Prin acest Serviciu se înțelege și transmiterea de mesaje scurte scrise (SMS). Serviciul permite Clientului accesul la Internet, în Aria de Acoperire - Aria de Acoperire diferă în funcție de celula radio la care Clientul se conectează în momentul folosirii Serviciului și se poate modifica în funcție de dezvoltarea rețelelor, de specificul propagării undelor radio și de existența obstacolelor naturale (munți, paduri, lacuri, precipitații etc) sau factori artificiali, (construcții etc) - , limitele Ariei de Acoperire sunt menționate pe www.telekom.ro. 1 MB=1024 KB; 1 Kb=1024 biți. Valorile parametrilor aferenți indicatorilor de calitate administrativi pentru furnizarea Serviciului de acces la internet, precum și procedura privind măsurarea acestor parametri, se găsesc pe pagina de internet <http://www.telekom.ro/calitate-internet/>. TK nu percepe taxa pentru serviciul conex de reconectare urmare a suspendării pentru culpa Clientului.

6.3. Serviciul de acces la Internet. a) Net este un serviciu de acces la Internet, Telekom Romania putând furniza acest serviciu prin intermediul a 4 tehnologii; tehnologia pe care se oferă efectiv Serviciul către Client diferă în funcție de soluția tehnică existentă în Locație, și de aria de acoperire în zona unde se află Locația. Prin tehnologiile detaliate există avantajul de a utiliza linia telefonică obișnuită pentru a furniza viteze mari de transfer (1) ADSL (Asymmetric Digital Subscriber Line) reprezintă tehnologia de acces ce permite transmisia digitală a datelor peste rețeaua de cupru existentă la locația Clientului furnizând largimi de bandă asimetrice; (2) VDSL (Very High Bitrate Digital Subscriber Line) reprezintă o tehnologie de acces similară cu ADSL dar la viteze mai mari de transmisie a datelor; (3) FTTB (Fiber To The Building) reprezintă o tehnologie de acces care presupune conectarea pe cablu cu fibra optică până la nivelul clădirii în care se găsește locația Clientului, folosind pentru distribuția finală rețeaua de cupru existentă în locația Clientului; (4) FTTH (Fiber To The Home) reprezintă o tehnologie de acces care presupune conectarea pe cablu cu fibra optică până la Locația Clientului. b) În cazul în care linia telefonică principală suport al furnizării Serviciului/Extraopțiunii este desființată (nu și suspendată), Contractul în privința Serviciului/Extraopțiunii respective încetează deplin drept la data desființării liniei telefonice suport, cu excepția cazului în care Serviciul/Extraopțiunea se furnizează, la cererea Clientului, pe o altă linie telefonică principală. c) Politică de Internet a Telekom Romania se află postată pe site-ul www.telekom.ro, a fost adusă la cunoștința Clientului și acesta se obligă să o respecte. Totodată, Clientul se obligă să nu cedeze altei persoane numele de cont și/sau parola. d) Valorile parametrilor aferenți indicatorilor de calitate administrativi pentru furnizarea Serviciului Telekom Romania de acces la internet, precum și procedura privind măsurarea acestor parametri se găsesc pe pagina de internet: <http://www.telekom.ro/calitate-internet/>. e) Răspunderea Telekom Romania potrivit Contractului poate fi angajată exclusiv în legătură cu furnizarea Serviciului și Clientul poate rezilia Contractul exclusiv pentru culpa Telekom Romania în furnizarea Serviciului. Clientul nu poate denunța Contractul pentru motive care țin de furnizarea echipamentelor oferite în cadrul ofertelor promotionale sau achiziționate de la Telekom Romania odată cu contractarea Serviciului. Accesarea unei oferte promotionale cu echipament inclus restricționează schimbarea titularului Contractului de furnizare a Serviciului. Telekom Romania își rezervă dreptul de a aplica anumite restricții asupra Serviciului de acces la internet, fie din motive de securitate (în acest caz Telekom Romania va bloca porturile 23 și 80 în cazul în care Clientul beneficiază de Serviciul de acces la Internet prin tehnologia ADSL - cu posibilitatea deblocării la cererea Clientului), fie pentru a evita transmiterea de mesaje nedorite de pe stația Clientului (spam) (în acest caz Telekom Romania va bloca portul 25, în cazul în care Clientul beneficiază de Serviciul de acces la Internet prin tehnologia ADSL cu IP dinamic).

6.4. Serviciul de Date mobile prin tehnologia GPRS/EDGE/UMTS/4G. Serviciul de date mobile este un serviciu mobil de acces la Internet, cu trafic lunar inclus/nelimitat (în funcție de opțiunea Clientului). Viteza maximă de transfer a datelor cu ajutorul tehnologiei 4G/4G+(LTE/LTE+) este de 150 Mbps pentru recepționarea datelor (download) și de 50 Mbps pentru transmiterea datelor (upload). Viteza maximă de transfer a datelor în cu ajutorul tehnologiei 3G(UMTS) este 21.1 Mbps pentru recepționarea datelor (download) și de 4.6 Mbps pentru transmiterea datelor (upload), în cazul tehnologiei 2G (GPRS) EDGE viteza maximă de transfer a datelor este de 200 kbps pentru recepționarea datelor (download) și de 100 kbps pentru transmiterea datelor (upload). Clientul poate beneficia de viteza 4G cât timp se află în aria de acoperire 4G și are o cartela SIM dedicată și un telefon compatibil (detalii pe www.telekom.ro). Prin acest Serviciu se înțelege și

transmiterea de mesaje scurte scrise (SMS). Serviciul permite Clientului accesul la Internet, in Aria de Acoperire - Aria de Acoperire difera in functie de celula radio la care Clientul se conecteaza in momentul folosirii Serviciului si se poate modifica in functie de dezvoltarea retelelor, de specificul propagarii undelor radio si de existenta obstacolelor naturale (munti, paduri, lacuri, precipitatii etc) sau factori artificiali, (constructii etc) - , limitele Ariei de Acoperire sunt mentionate pe www.telekom.ro. 1 MB=1024 KB; 1Kb=1024 biti. Valorile parametrilor aferenti indicatorilor de calitate administrativi pentru furnizarea Serviciului de acces la internet, precum si procedura privind masurarea acestor parametri, se gasesc pe pagina de internet <http://www.telekom.ro/calitate-internet/>. TK nu percepe taxa pentru serviciul conex de reconectare urmare a suspendarii pentru culpa Clientului.

6.8. Subventie: Telekom Romania va acorda Clientului, pentru activarea fiecaruia/fiecareia din Serviciile/Extraoptiunile mentionate in tabelul de mai jos, o subventie in Euro (fara TVA) sub forma de buget ce va putea fi folosit de catre Client la achizitionarea de echipamente de comunicatii electronice ("Produse"), pana la epuizarea lui, pe baza de comenzi primite de Telekom Romania in cadrul PM aferent, incepand de la data activarii fiecarui Serviciu/Extraoptiune contractat/e; valoarea totala a subventiei, cat si defalcarea acesteia pe fiecare Serviciu/Extraoptiune, este evidentiata in tabelul de mai jos:

Nr. crt.	Deumire Serviciu/Extroptiune	Eticheta Produs	Valoare subventie
1	Net Business	ADSL24848534	9.9 EURO
2	Net Business	ADSL43023170	9.9 EURO
3	Net Business	ADSL43023015	9.9 EURO
4	Net Business	ADSL43023530	9.9 EURO
5	Net Business	ADSL43023985	9.9 EURO
6	Net Business	ADSL43025795	9.9 EURO
7	Net Business	ADSL43025908	9.9 EURO
8	Net Business	ADSL43038250	9.9 EURO
9	Net Business	ADSL43038357	9.9 EURO
10	Net Business	ADSL43038485	9.9 EURO
11	Net Business	ADSL43038835	9.9 EURO
12	Net Business	ADSL43038976	9.9 EURO
13	Net Business	ADSL43039111	9.9 EURO
14	Net Business	ADSL43039291	9.9 EURO
15	Net Business	ADSL43039512	9.9 EURO
16	Net Business	ADSL43039640	9.9 EURO
17	Net Business	ADSL43039817	9.9 EURO
18	Net Business	ADSL43039985	9.9 EURO



19	Net Business	ADSL43040095	9.9 EURO
20	Net Business	ADSL43040225	9.9 EURO
21	Net Business	ADSL43040381	9.9 EURO
22	Net Business	ADSL43040626	9.9 EURO
23	Net Business	ADSL43040809	9.9 EURO
24	Net Business	ADSL43040914	9.9 EURO
25	Net Business	ADSL43041033	9.9 EURO
26	Net Business	ADSL43041194	9.9 EURO
27	Net Business	ADSL43041307	9.9 EURO
28	Net Business	ADSL43041413	9.9 EURO
29	Net Business	ADSL43041568	9.9 EURO
30	Net Business	ADSL43043121	9.9 EURO
31	Net Business	ADSL43043304	9.9 EURO
32	Net Business	ADSL43043411	9.9 EURO
33	Net Business	ADSL43043762	9.9 EURO
34	Net Business	ADSL43043908	9.9 EURO
35	Net Business	ADSL43044904	9.9 EURO
36	Net Business	ADSL43045006	9.9 EURO
37	Net Business	ADSL43045224	9.9 EURO
38	Net Business	ADSL43045480	9.9 EURO
39	Net Business	ADSL43045589	9.9 EURO
40	Net Business	ADSL43045720	9.9 EURO
41	Net Business	ADSL43045993	9.9 EURO

42	Net Business	ADSL43046154	9.9 EURO
Total Subventie			415.8

(1) Preturile de referinta ale Produselor la care se va aplica subventia evidentiata in tabelul de mai sus vor fi cele din lista de preturi oficiala a Telekom Romania valabila la data comenzii inaintate de Client, lista poate fi modificata periodic de catre Telekom Romania in functie de practica sa comerciala. Suma ramasa dupa aplicarea subventiei mentionate in tabelul de mai sus, reprezentand contravaloarea Produselor achizitionate, va fi evidentiata de Telekom Romania in factura de Servicii si platita de Client in termenul de plata aferent acestei facturi conform Conditiiilor Generale de Furnizare a Serviciilor Telekom Romania catre Clienti Persoane Juridice, anexa la Contract, sau, in cazul in care livrarea echipamentelor de comunicatii electronice se face prin curier, intr-o factura distincta cu plata ramburs, de catre Client, prin curier. (2) Clientul intelege si accepta ca Produsele astfel achizitionate nu au legatura cu furnizarea Serviciilor, nefunctionarea/functionarea defectuoasa/orice alte pretentii ale Clientului privind sau in legatura cu aceste Produse neputand constitui motive pentru angarea raspunderii Telekom Romania in legatura cu furnizarea Serviciilor, prin aceasta intelegandu-se, inclusive, ca nu va putea fi invocate de catre Client rezilierea Contractului in privinta Serviciului pentru niciun motiv legat de Produse. (3) Odata cu fiecare Produs, Clientului ii va fi furnizat si certificatul de garantie. (4) Factura aferenta pretului Produselor se va emite in Lei, la cursul RON/Euro stabilit de Telekom Romania periodic si valabil la data emiterii facturilor aferente. (5) Prin semnarea de catre Client a facturii si/sau a documentelor de livrare aferente Produselor comandate, sumele astfel facturate sunt considerate certe si lichide (si deci recunoscute de catre Client ca datorate). Este exclusiv in responsabilitatea Clientului sa se asigure ca atat comanda Produselor, cat si receptionarea lor si semnarea facturilor si a documentelor de livrare aferente vor fi realizate de persoana imputernicita in acest sens de Client. (6) Proprietatea si riscurile asupra Produselor se transfera la Client la livrare, odata cu receptionarea acestuia si semnarea documentelor de livrare si/sau a facturii aferente. (7) In cazul in care Clientul nu isi onoreaza in totalitate, la termen, obligatia de plata a contravalorii Produselor achizitionate, Telekom Romania va avea dreptul de a suspenda Serviciile/Extraoptiunile sau de a rezilia Contractul integralitatea sa sau orice contract incheiat cu Clientul, cu aplicarea despagubirilor de incetare prematura. (8) Pentru Produsele care nu sunt achizitionate din magazine, Clientul are dreptul de a se retrage din Contract in privinta acestor produse in termen maxim de 14 (paisprezece) zile de la data livrării fiecarui Produs, cu obligatia Clientului de a returna orice asemenea Produs in starea in care l-a achizitionat, in termenul si urmand procedura primite prin apel la 1921; daca Telekom Romania constata ca Produsul nu este returnat in starea in care Clientul l-a achizitionat (ex. prezinta indicii de folosire/fara toate accesoriile si ambalaj etc.), Telekom Romania poate factura Clientului contravaloarea modificarilor astfel constatate, pana la facturarea integrala a pretului de lista fara activare al Produsului, caz in care Clientul poate opta pentru pastrarea Produsului in schimbul achitarii integrale a pretului de lista fara activare al acestuia (pretul de lista fara activare este pretul pentru Produsele electronice achizitionate fara activare de Servicii Telekom Romania, si este mai mare decat pretul de lista cu activare). Costurile aferente returnarii Produselor cad in sarcina Clientului. (9) Clientul este de acord ca Telekom Romania sa transfere debitele/creditele acumulate de Client pentru Produse intre conturile alocate de Telekom Romania Clientului pentru servicii de comunicatii electronice/produse Telekom Romania.

6.9. Minutele incluse in reseaua fixa TK sunt disponibile si pentru apeluri catre reseaua Telekom Romania Mobile; dupa consumarea minutelor incluse, apelurile catre reseaua Telekom Romania Mobile vor fi tarificate la tariful de lista in Retea aferent fiecarui tip de Abonament. Daca nu se prevede altfel in prezenta Anexa, tarificarea traficului national, international si a traficului excedentar minutelor incluse se face la tarifele din Lista de tarife de la data efectuării apelului.

6.10. Clientul are acces la numarul unic pentru apeluri de urgenta 112, avand dreptul de a initia gratuit si fara niciun mijloc de plata apeluri catre 112.

6.11. Serviciul de voce TK asigura afisarea numarului de apel al Clientului apelant si transmiterea informatiei de localizare a Clientului apelant pentru asigurarea serviciilor de urgenta, cu exceptia Serviciului prin tehnologie VoIP, care permite afisarea numarului de apel al Clientului apelant, dar fara identificarea adresei/locatiei de unde Clientul suna. La cerere, Clientul poate beneficia de serviciul de restrictionare a apelurilor de plecare (cu sau fara parola), in conditiile din Conditii Generale Pentru Furnizarea Serviciilor TELEKOM ROMANIA, anexa la Contract.

6.12. Apelurile si SMS-urile catre numerele pentru servicii cu valoare adaugata nu sunt incluse in niciun plan tarifar; pentru aceste categorii de numere se aplica tarife care pot diferi de tarifele in retele nationale. Apelurile catre numerele nationale scurte pentru servicii de interes public la nivel local si national implementate in reseaua Telekom Romania nu sunt incluse in planurile tarifare, inclusiv apelurile catre numerele nationale scurte pentru servicii de interes general. Apelurile si SMS-urile catre numerele pentru servicii cu valoare adaugata sunt disponibile in masura in care Telekom Romania are incheiate acorduri cu furnizorii de continut.

7. TARIFAREA SI ZONAREA APELURILOR INTERNATIONALE DE TELEFONIE MOBILA

Zonele reprezinta o categorie de destinatii catre care sunt initiate apeluri din reseaua de telefonie mobila TELEKOM ROMANIA. Apelurile catre anumite destinatii sunt incluse in planul tarifar sau, dupa caz, in servicii suplimentare, altele sunt excluse integral, iar pentru altele sunt aplicabile tarifele standard mentionate corespunzator in tabelul de mai jos:

Zona 1: Rețele fixe Europa, rețele fixe si mobile SUA, Canada, Israel

<p>Destinatii catre care se pot utiliza minutele internationale in Zona 1 incluse in planul tarifar. Exceptiile aferente vor fi tarificate conform tarifului standard.</p>	<p>Andorra, Armenia, Austria (cu exceptia destinatiilor cu prefixul 43644), Belgia (cu exceptia destinatiilor cu prefixul 3270), Bosnia Herzegovina, Bulgaria, Cehia (Republica Ceha, cu exceptia destinatiilor cu prefixul 42084), Cipru, Croatia, Danemarca, Elvetia, Estonia (cu exceptia destinatiilor cu prefixele 37240 si 37270), Finlanda (cu exceptia destinatiilor cu prefixele 35810, 35820, 35829, 35830, 35860, 35871, 35873, 35875, 35876, 358700 si 358800), Franta (cu exceptia destinatiilor cu prefixul 338), Georgia (cu exceptia destinatiilor cu prefixul 99544), Germania, Gibraltar, Grecia, Insulele Feroe, Irlanda (cu exceptia destinatiilor cu prefixele 35315, 35376, 353700 si 353818), Islanda, Italia (inclusiv orasul Vatican), Letonia (cu exceptia destinatiilor cu prefixul 3716), Liechtenstein, Luxembourg, Malta, Marea Britanie* (inclusiv Guernsey, Insula Man, Jersey si cu exceptia destinatiilor cu prefixele 44843, 44844, 44845 si 44870), Monaco, Norvegia (cu exceptia destinatiilor cu prefixele 470, 4785, 47810, 47811, 47812, 47813, 47815, 47880, 471881 si 471882), Olanda, Polonia (cu exceptia destinatiilor cu prefixele 48118913 si 482219888), Portugalia (inclusiv Azores si Madeira), Rusia, Serbia (inclusiv Kosovo), Slovacia, Slovenia, Spania (inclusiv Insulele Canare si cu exceptia destinatiilor cu prefixele 3451 si 34902), Suedia, Turcia, Ucraina, Ungaria, Canada, Israel si SUA* (exceptie Alaska si Hawaii).</p>
<p>Tari cu toate destinatiile excluse de la utilizarea minutelor internationale in Zona 1 din planul tarifar si care vor fi tarificate conform tarifului standard</p>	<p>Albania, Belarus, Lituania, Macedonia, Moldova, Muntenegru, San Marino.</p>
<p>Tarif standard (Euro, fara TVA/min)</p>	<p>0,30</p>

*Sunt excluse Insulele Virgine, acesta destinatie fiind inclusa in Zona 3.

<p>Zona 2: Rețele mobile Europa</p>	
<p>Destinatii catre care se pot utiliza minutele internationale in Zona 2 incluse in planul tarifar. Exceptiile aferente vor fi tarificate conform tarifului standard.</p>	<p>Austria (cu exceptia destinatiilor cu prefixele 43820, 43810, 43677, 43678), Belgia (cu exceptia destinatiilor cu prefixele 3277, 324630, 324651, 324652, 324653, 324654, 324660, 324661, 324662, 324663, 324664, 324665, 324666, 324667, 324669, 324656, 324657, 324658, 324659, 324659, 324671, 324672, 324689 si 324655), Bulgaria (cu exceptia destinatiilor cu prefixele 35948 si 35999), Cehia (Republica Ceha), Cipru (cu exceptia destinatiilor cu prefixul 3577), Danemarca, Finlanda, Franta (cu exceptia destinatiilor cu prefixele 336400 si 3363800), Germania, Grecia (cu exceptia destinatiilor cu prefixul 3069601), Irlanda (cu exceptia destinatiilor cu prefixul 3538), Islanda, Italia (Inclusiv orasul Vatican si cu exceptia destinatiilor cu prefixele 39313, 39319, 393223505, 393413505, 393505, 393613505, 393623505, 393823505, 3973505 si 397413505), Malta (cu exceptia destinatiilor cu prefixele 88239, 3568004), Marea Britanie (inclusiv Guernsey, Insula Man, Jersey si cu exceptia destinatiilor cu prefixele 4470, 447406, 447418, 447441, 447451, 447457, 447461, 447464, 447509, 447520, 447559, 447589, 447777, 447797, 447822, 447829, 447924, 447937, 447978, 4474080, 4474081, 4474082, 4474088, 4474089, 474390, 4474391, 4474408, 4474650, 4474651, 4475710, 4475718, 4477000, 4477552, 4477553, 4477554, 4477555, 4478391, 4478392, 4478397, 4478398, 4478644, 4478722, 4478727, 4478730, 4478744, 4478745, 4478920, 4478921, 4478922, 4478925, 4478930, 4478931, 4478933, 4478938, 4478939, 4479110, 4479111, 4479112, 4479117 si 4479118), Norvegia, Olanda, Polonia (cu exceptia destinatiilor cu prefixele: 4873, 4888, 48530, 48531, 48533, 48534, 48535, 48570, 48574, 48575, 48578, 48790, 48791, 48792, 48793, 48794, 48796, 485360, 485361, 485362, 485363, 485364, 485365, 485367, 485368, 485369, 486666, 4869, 4872, 487861, 487862, 487950, 487956, 487957, 487958, 487959, 487991, 487992, 487993, 487994, 487995, 487997, 487998, 487999, 4878021, 4878022, 4878023, 4878024 si 4878027), Portugalia (inclusiv Azores si Madeira), Spania (inclusiv Insulele Canare), Suedia (cu exceptia destinatiilor cu prefixul 4674),</p>

	Ungaria.
Tari cu toate destinațiile excluse de la utilizarea minutelor internaționale în Zona 2 din planul tarifelor și care vor fi tarificate conform tarifului standard.	Albania, Andorra, Armenia, Belarus, Bosnia Herzegovina, Croația, Elveția, Estonia, Georgia, Gibraltar, Insulele Feroe, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburg, Macedonia, Moldova, Monaco, Muntenegru, Rusia, San Marino, Serbia (inclusiv Kosovo), Slovacia, Slovenia, Turcia, Ucraina.
Tarif standard (Euro, fara TVA/min)	0,45

Zona 3	
Destinații către care se pot utiliza minutele internaționale în Zona 3 incluse în planul tarifelor. Excepțiile aferente vor fi tarificate conform tarifului standard.	Afghanistan (cu excepția destinațiilor cu prefixele: 9372, 9379), Alaska, Algeria (cu excepția destinațiilor cu prefixele: 2135, 2136, 21377, 21378, 21379), Angola, Antigua, Arabia Saudita, Argentina, Aruba, Australia (cu excepția destinațiilor cu prefixele: 61145, 61147, 61891), Bahamas, Bahrain, Bangladesh, Bolivia, Botswana (cu excepția destinațiilor cu prefixele: 2677), Brunei, Butan, Cambogia, Cayman, China, Columbia, Coreea de Sud, Costa Rica, Ecuador (cu excepția destinațiilor cu prefixele: 5938, 5939), Egipt, El Salvador (cu excepția destinațiilor fixe cu prefixele: 503), Emiratele Arabe Unite, Filipine, Groenlanda, Guadeloupe (cu excepția destinațiilor cu prefixele: 590690, 590691), Guam, Guatemala, Guyana Franceza (cu excepția destinațiilor cu prefixele: 594694), Hawaii, Honduras, Hong Kong, India, Indonezia, Insulele Bermuda, Insulele Virgine (Marea Britanie), Insulele Virgine (USA), Iordania, Irak, Iran, Japonia, Kazakhstan (cu excepția destinațiilor cu prefixele: 7700, 7708, 7707, 7747, 7762, 7763, 7764, 77800050, 77809001, 77809050, 7785, 7788, 77905, 77908), Kuwait, Laos, Liban, Macau, Malaysia, Insulele Mariana - Saipan, Mauritius, Mexic, Mongolia, Mozambique (cu excepția destinațiilor cu prefixele: 25884, 25885), Namibia, Nepal, Nigeria, Noua Zeelanda, Oman (cu excepția destinațiilor cu prefixele: 9687, 9689), Pakistan, Palestina, Panama, Paraguay, Peru (cu excepția destinațiilor cu prefixele: 5118, 51418, 51428, 51438, 51448, 51518, 51528, 51538, 51548, 51568, 51618, 51628, 51638, 51648, 51658, 51668, 51678, 51728, 51738, 51748, 51768, 51828, 51838, 51848), Puerto Rico, Qatar, Republica Dominicană, Republica Yemen, Reunion (cu excepția destinațiilor cu prefixele: 262639, 262692, 262693), Singapore, Sri Lanka, Sudan, Tadjikistan, Taiwan, Thailanda, Turkmenistan, Uruguay, Uzbekistan, Venezuela, Zimbabwe (cu excepția destinațiilor cu prefixele 26371, 26373, 26377, 26378).
Tari cu toate destinațiile excluse de la utilizarea minutelor internaționale în Zona 3 din planul tarifelor și care vor fi tarificate conform tarifului standard.	Africa de Sud, Anguilla, Ascensión, Azerbaidjan, Barbados, Belize, Benin, Brazilia, Burkina Faso, Burundi, Camerun, Chile, Ciad, Coasta de Fildes, Comore, Congo, Congo Dr, Coreea de Nord, Cuba, Djibouti, Dominica, Eritreea, Etiopia, Insula Falkland, Fiji, Gabon, Gambia, Ghana, Grenada, Guineea, Guyana, Haiti, Jamaica, Kenya, Kirgizstan, Lesotho, Liberia, Libia, Madagascar, Malawi, Maldive, Mali, Maroc, insula Marshall, Martinica, Mauritania, Micronezia, Montserrat, Myanmar, Nicaragua, Noua Caledonie, Niger, Polinezia Franceza, Republica Capului Verde, Republica Centrafricana, Republica Guineea Ecuatorială, Rwanda, Samoa Americană, Samoa de Vest, Senegal, Seychelles, Sierra Leone, Siria, Somalia, St Kitts Nevis, St Lucia, St Pierre, Miquelon, St Vincent, Sudanul de Sud, Surinam, Swaziland, Tanzania, Togo, Tonga, Trinidad Tobago, Tunisia, Turks Caicos, Uganda, Vanuatu, Vietnam, Zambia.
Tarif standard (Euro, fara TVA/min)	0,65

Zona 4	
Destinații	Emsat, Iridium, Inmarsat, Thuraya, Australia Satellites, Maritime Communication Partners, Globalstar, Ellipso și alte țări exotice: Antarctica, Cook Islands, East Timor, Diego Garcia, Guinea Bissau, Kiribati, Nauru, Netherlands Antilles, Niue, Norfolk Island, Palau, Papua New Guinee, Sao Tome și Principe, Solomon Islands, St. Helena, Tokelau, Tuvalu, Wallis și Futuna Island.

Tarif standard (Euro fara TVA/min)	3,50
---------------------------------------	------

Informațiile din tabelul de mai sus se regasesc și pe <https://www.telekom.ro/prefixe>. Orice modificări vor fi notificate de Telekom Romania, iar informațiile de pe <https://www.telekom.ro/prefixe> vor fi actualizate corespunzător.

8. SERVICII CONEXE (EURO FARA TVA)

Servicii conexe	Descriere	Abonament lunar
<input type="checkbox"/> Factura detaliata permanenta completa	Factura detaliata permanenta completa pentru apeluri „non-locale” si apeluri „locale”. Apelurile locale sunt apelurile intrajudetene, cele catre servicii speciale si de mesagerie vocala, UNITEL, accesul special internet, VoIP, Internet, SVA, Teledon.	1
<input type="checkbox"/> Factura detaliata ocazionala	Factura data liata completata pentru apeluri „non-locale” si apeluri „locale”. Apelurile locale sunt apelurile intrajudetene, cele catre servicii speciale si de mesagerie vocala, UNITEL, accesul special internet, VoIP, Internet, SVA, Teledon.	1

1921 – ofera informatii si primeste cereri pentru Servicii (numar apelabil din toate retelele nationale fixe si mobile, gratuit din retelele fixe si mobile Telekom Romania/Telekom Romania Mobile si cu tarif national din celelalte retele fixe si mobile nationale); 1221 – asistenta deranjamente (apel gratuit din retelele Telekom Romania si Telekom Romania Mobile); 0219255 – fax vanzari si relatii cu clientii (apel gratuit din retelele Telekom Romania si Telekom Romania Mobile); bizcontact@telekom.ro – e-mail vanzari si relatii cu clientii; 0800 800 901 – informatii clientii business (apel gratuit din orice retea fixa si mobila nationala); www.telekom.ro – ofera informatii referitoare la tarifele si preturile in vigoare (Lista de tarife).

Anexa este insotita de urmatoarele documente (in copie) care au fost prezentate de Client la semnare: (i) Certificat de inregistrare emis de Oficiul Registrului Comertului; (ii) Imputernicirea persoanei care semneaza Anexa din partea Clientului sau actul din care rezulta in mod indubitabil faptul ca aceasta persoana a fost autorizata in mod valabil de Client sa semneze Anexa in numele si pe seama Clientului (de ex. actul constitutiv), denumite colectiv "Imputernicire"; (iii) Actul juridic care acorda Clientului dreptul de a instala Serviciul la locatia respectiva. In cazul in care Clientul este proprietarul locatiei, Clientul va prezenta titlul de proprietate asupra locatiei. In cazul in care Clientul nu este proprietarul locatiei, Clientul va prezenta un document care sa ateste consimtamantul proprietarului pentru instalarea si furnizarea Serviciului la locatia respectiva.

Subsemnatul, CHITAS ANDRADA , in calitate de reprezentant Telekom Romania, declar pe propria raspundere ca am verificat toate documentele prezentate de Client si care sunt atasate in copie si certific conformitatea cu originalul a copiilor documentelor anexate. Certific totodata faptul ca identitatea Clientului a fost stabilita prin prezentarea actelor in original.

Subsemnatul, ILYES IULIU , declar pe proprie raspundere ca am deplina autoritate sa reprezint Clientul la incheierea prezentei Anexe, in temeiul Imputernicirii acordate de catre Client si a carei copie este anexata la Contract, si imi asum raspunderea pentru actionarea in calitate de reprezentant al Clientului la incheierea prezentei Anexe. Declar ca Imputernicirea anexata este valabila la data semnarii Anexei si nu a fost revocata. Declar, de asemenea, pe propria raspundere ca, la data semnarii prezentei Anexe, Clientul nu se afla in incapacitate de plata si impotriva Clientului nu s-a deschis procedura insolventei.

In masura in care nu contravin termenilor si conditiilor din prezentul document, prevederile Condițiilor Generale de Furnizare a Serviciilor Telekom Romania catre Clientii Persoane Juridice („CG”), parte integranta din Contract, vor completa prevederile prezentelor CS.

Pentru claritate, in Condițiile Generale de Furnizare a Serviciilor Telekom Romania catre Clientii Persoane Juridice, parte integranta din Contract, prin termenul CS in ceea ce priveste oricare dintre Serviciile obiect al prezentei document se inteleg prezentele CS.

Incheiate astazi, 20/06/2019 in 2 (doua) exemplare originale, dintre care unul pentru Client si unul pentru Telekom Romania.

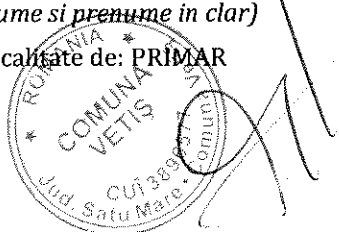
CLIENT

COMUNA VETIS

Prin: ILYES IULIU

(nume si prenume in clar)

In calitate de: PRIMAR



Telekom Romania

Telekom Romania Communications S.A.

Prin: CHITAS ANDRADA

(nume si prenume in clar)

In calitate de: ACCOUNT MANAGER

